

タカラスタANDARD パートナーショップサイト リニューアル説明会



Takara standard
パートナーショップ

2021年10月
タカラスタANDARD株式会社
営業本部 営業企画部

目次

1. 背景・主旨
2. リニューアルポイント
3. サイトの構造
4. 機能紹介
5. ご登録作業のお願い



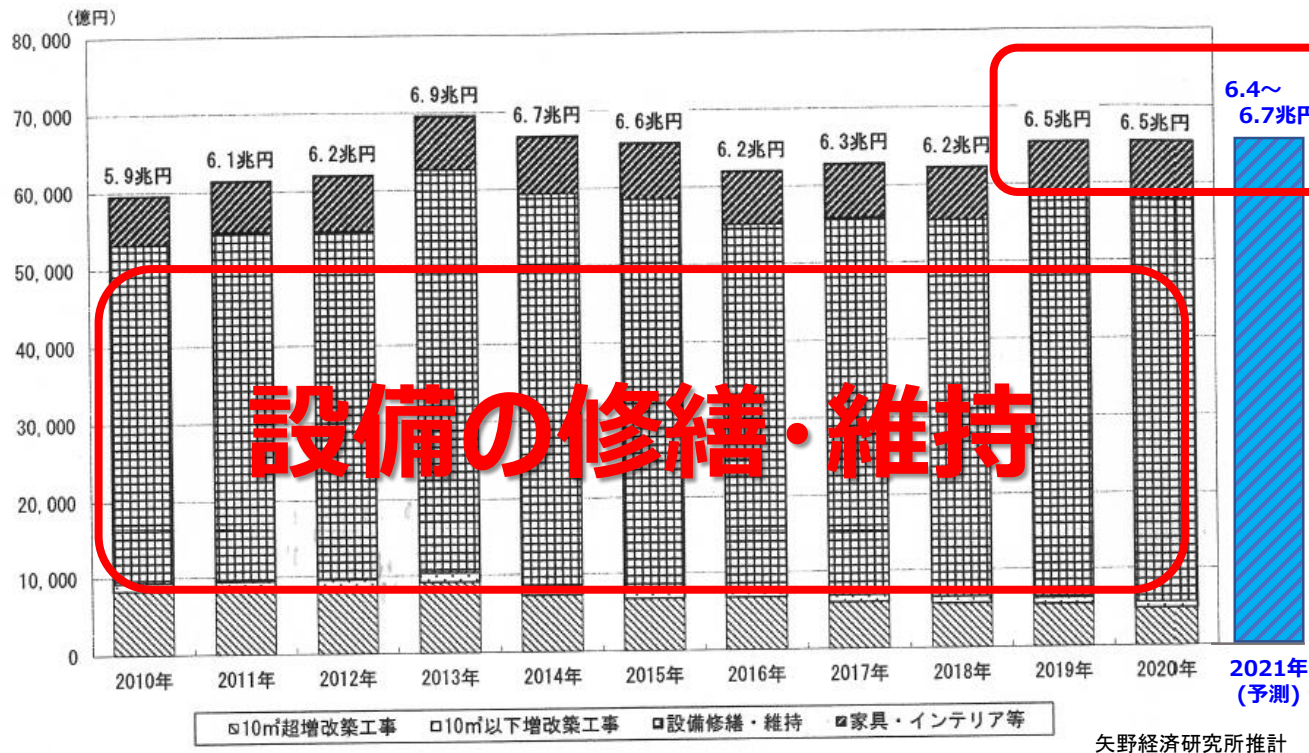
水まわりリフォーム 信頼のパートナー

Takara standard
パートナーショップ

タカラスタンダード製品取扱店

1. 背景・主旨

2020年コロナ禍でのリフォーム市場動向



設備の修繕・維持

(参考)

**2020年リフォーム市場規模 約6兆5033億
うち設備の修繕維持 約5兆円超(構成比約77%)**

2019年(コロナ前)～2020年(コロナ禍)
～2021年(コロナ後)

安定感のあるリフォーム市場形成の証し

【予測を上回ったキーワード】

- ①「増改築に関わる費用」 ▼11.4%
- ②「設備修繕・維持管理費」 +0.3%
- ③「家具・インテリア」 +7.6%

【コロナ禍での変化】

- ①「在宅時間の変化」⇒ 住まいの見直し
- ②「特別給付金1人10万円支給」
⇒ 可処分所得増加
- ③「家計の消費配分」⇒ 旅行・エンタメ・外食自粛
※複合的要素が絡み、予測を上回る

**リフォーム市場は
水まわり市場！**

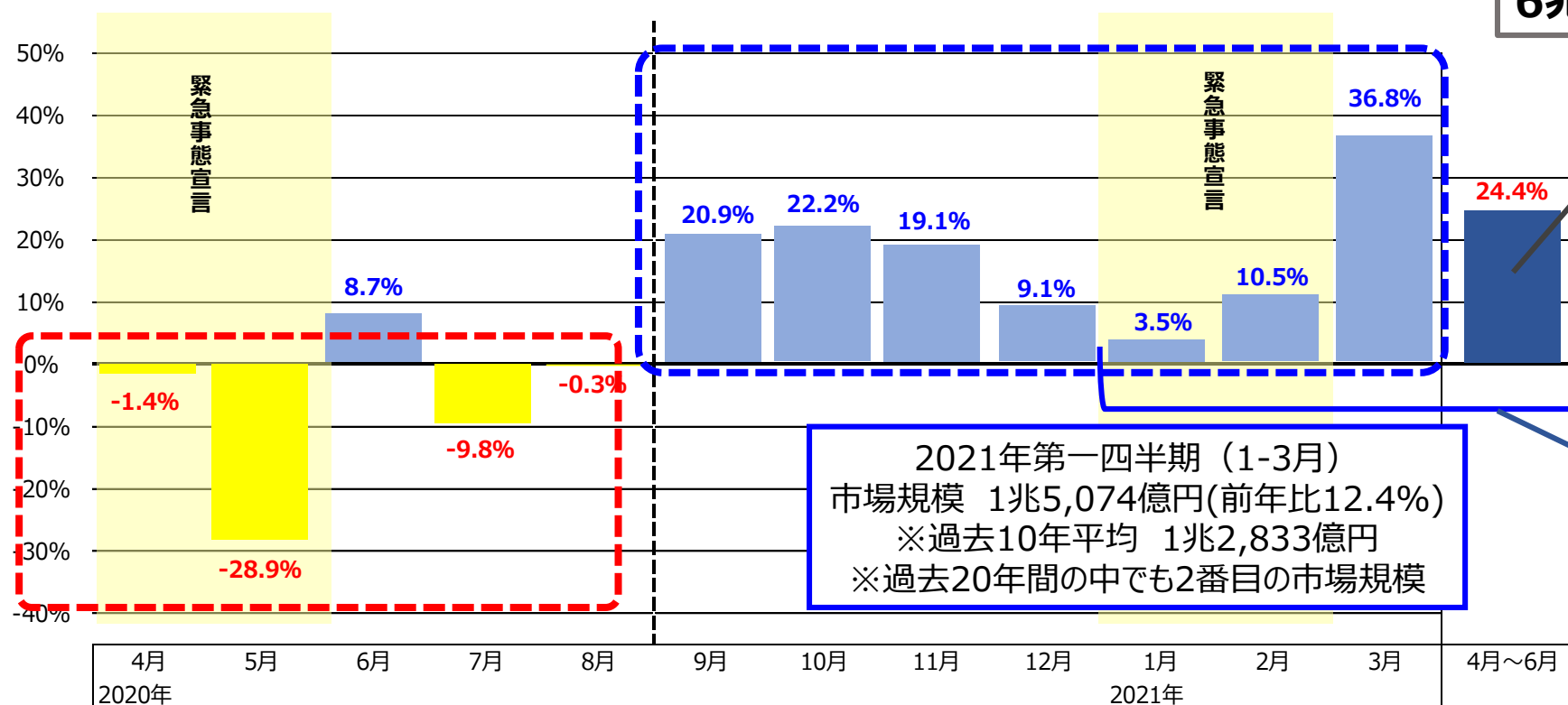
リフォーム市場は【設備の修繕・維持】がメインであり、
水まわりの提案力と工事力が重要となる。

2021年
市場規模は6.4～6.7兆円と予測

2020年度・2021年上半期のリフォーム市場動向から見えること

2020年度 コロナ禍での住宅リフォーム市場規模推移 (2010-2019年度/10年間の月平均比)

出典：矢野経済研究所



【コロナ禍の中での変化】

2020年度リフォーム市場

6兆7000億円 対前年比1.6%増

2021年4-6月も好調維持
前年同期比 24.4%増

2021年第一四半期 (1-3月)
市場規模 1兆5,074億円(前年比12.4%)
※過去10年平均 1兆2,833億円
※過去20年間の中でも2番目の市場規模

2021年1-6月 18.8%増
・設備修繕、維持 + 22.7%
・家具インテリア等 + 5.9%
・増改築 + 0.8%

コロナ禍はリフォーム業界のターニングポイントとなる

業者側は、主戦場である「設備の修繕・維持」への取組を維持しつつ

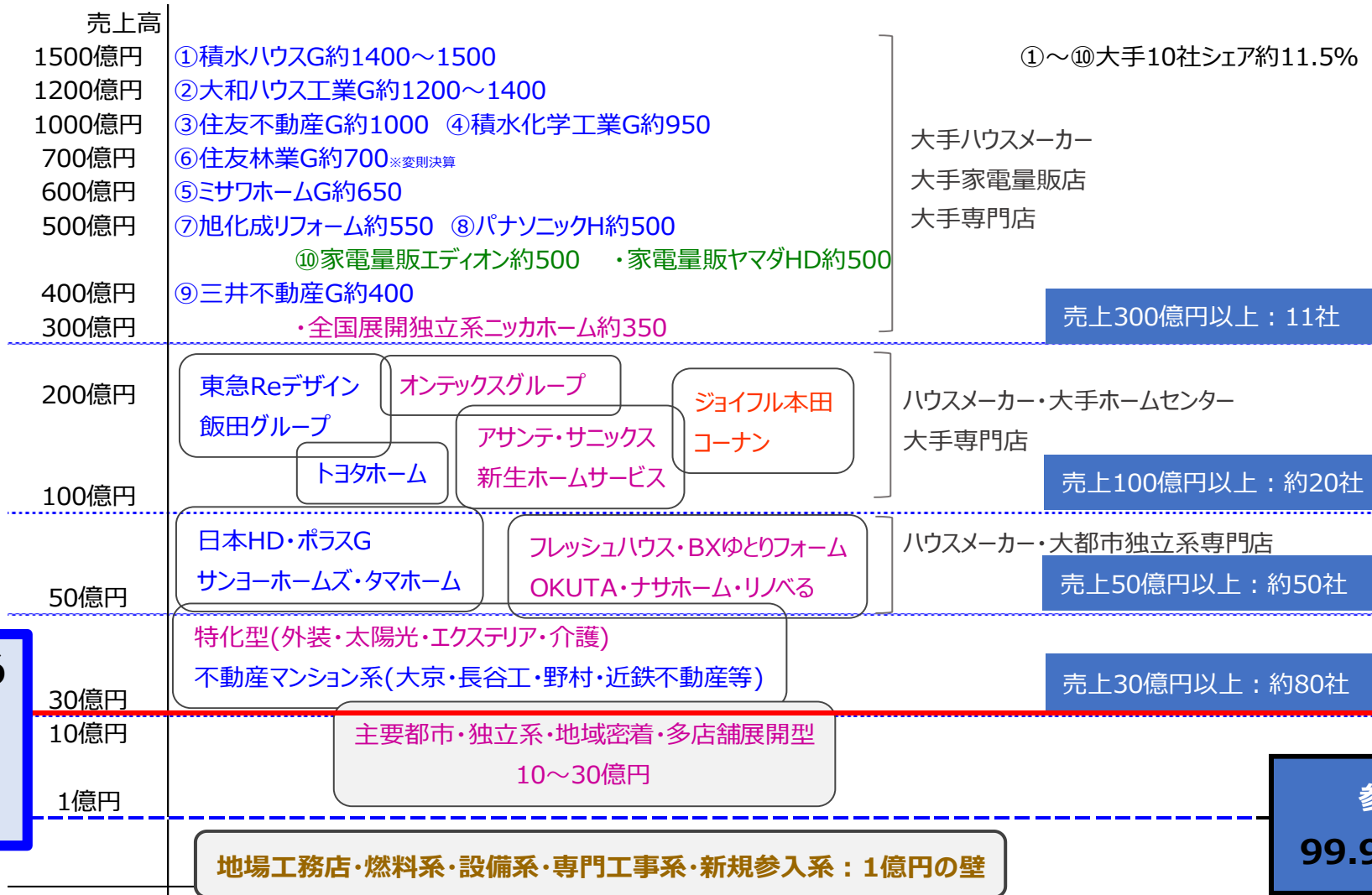
ユーザーの意識・行動変化（新たな生活スタイル）への取組が必要

リフォームの特徴と2020年度リフォーム業者動向

リフォーム市場の特徴：参入障壁が低く、多くのプレイヤーが新規参入可能。圧倒的シェアを有するプレイヤーがいない市場分散型

【2020年業界勢力図】

出典：矢野経済研究所



売上30億円以上
約80社
業者全体の0.05%

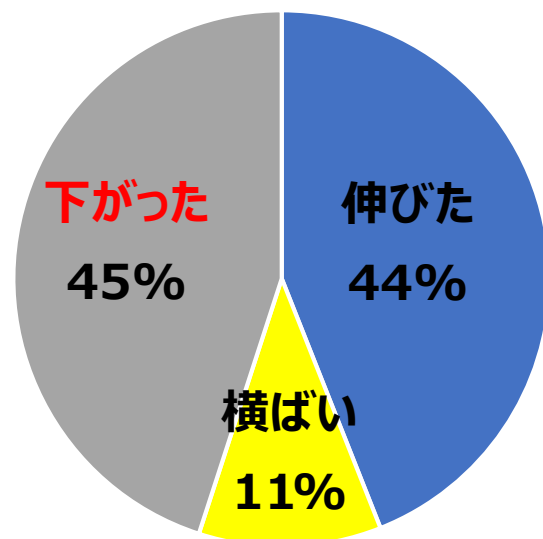
参入プレイヤーの
99.95%は30億円以下

リフォーム市場を支えている
メインプレイヤーは
地元密着型業者が
圧倒的に多い

2020年市場規模：6.5兆円 参入プレイヤー約167,000社

2020年コロナ禍でのリフォーム市場動向

コロナ禍でリフォーム業績が伸びた会社の割合は？



①大手ハウスメーカー・業者の苦戦

- ・2020年上期の営業活動自粛の影響
- ・メインがOB顧客(シニア層)：非接触傾向
- ・大型リフォームの減少：長期、高額

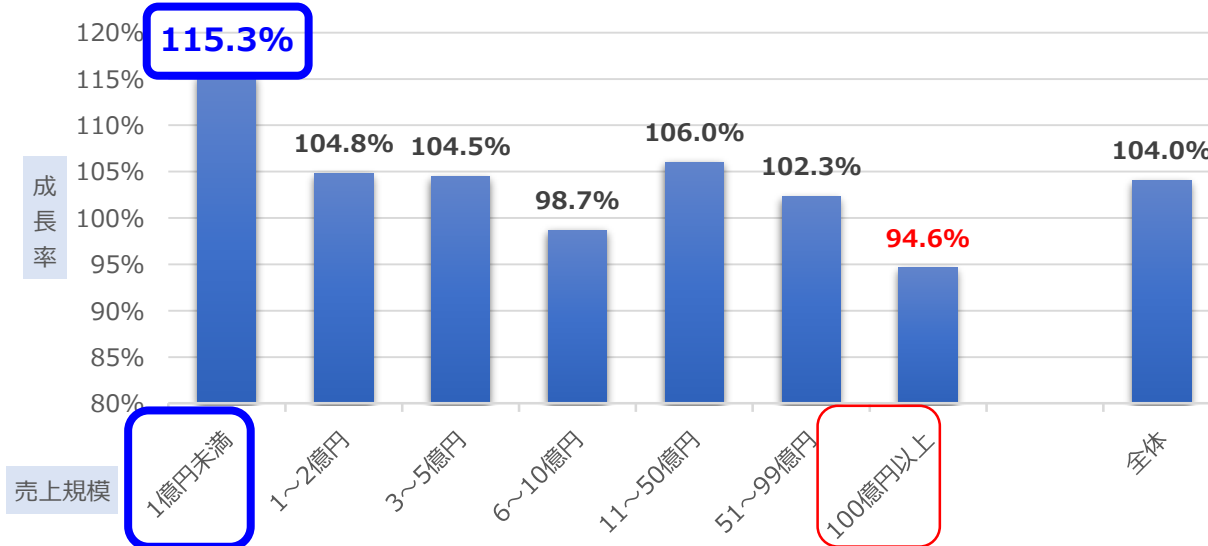
②独立系リフォーム業者の好調

- ・WEB引合増加：在宅時間増加、巣ごもり需要
- ・地元密着型業者：OB顧客からの引合増
- ・小規模リフォーム増加：短期、少額

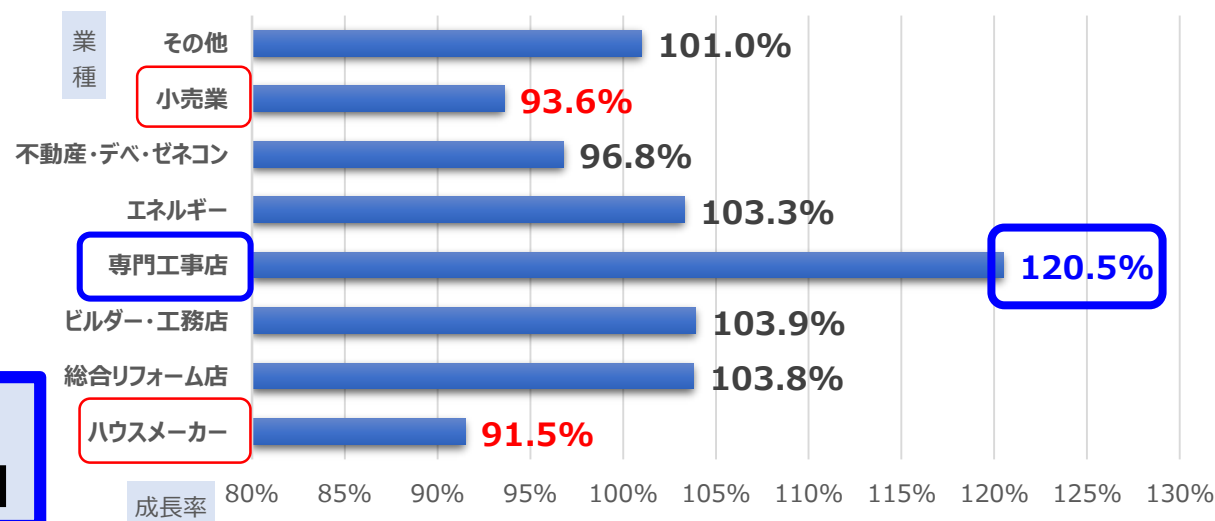
ユーザーがWEBで積極的に情報収集した後
地元近隣の「顔の見える業者」への依頼パターンが増加

【リフォーム売上規模別】平均成長率

出典：リフォーム産業新聞社

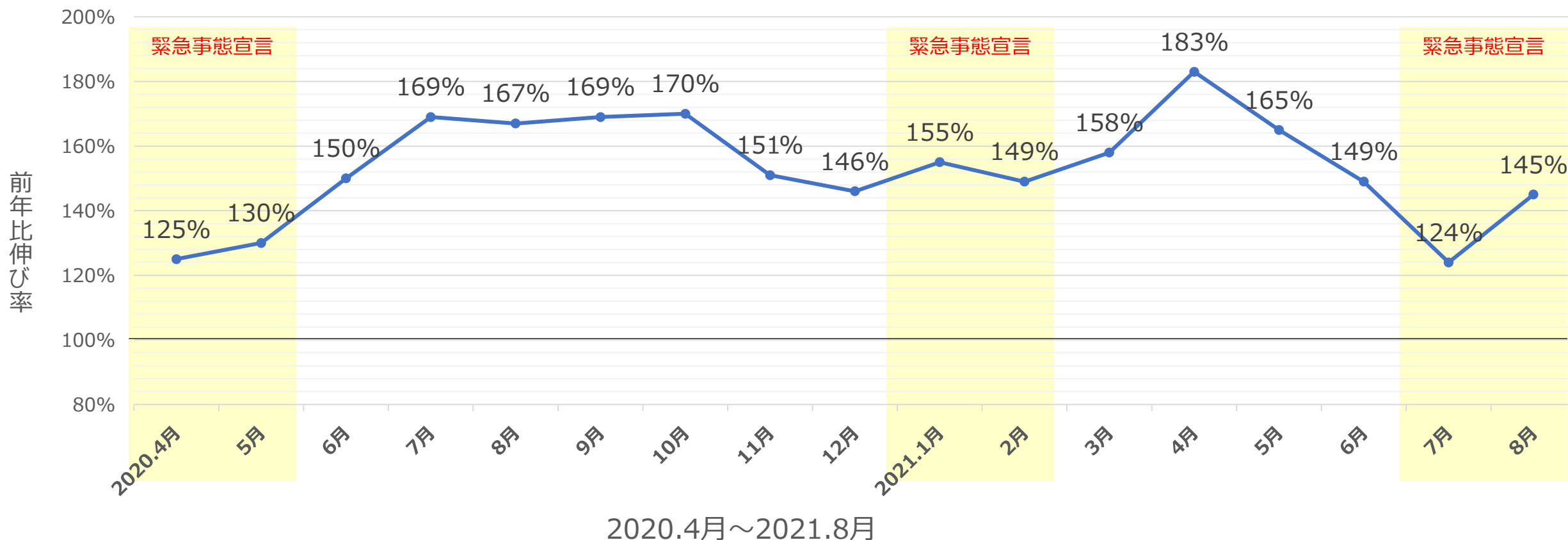


【リフォーム業種別】平均成長率



2020年度・2021年上半期の当社ホームページへのアクセス状況

コロナ禍でのタカラスタンダードホームページへのアクセス数の伸び率



「巣ごもり・お家時間」の増大は、「住まいの見直し」へ
「非接触型の新しい生活スタイル」は、「オンラインでの情報収集」拡大へ

コロナ禍が与えた経営環境の変化(抜粋)

● 営業手法に対する影響

コロナ前の営業スタイルからの大きな変化
従来主流のイベント・集客型からオンライン型への移行

リフォーム業者
シニア以上のユーザー
リフォームユーザー層
【対面相談希望が多い】

ワンストップリノベーション業者
30-40才代
一次取得者層
【オンライン相談利用が多い】

オンライン/オフライン併用で生産性向上へつなげる

オンライン相談の利用でも初回相談は
担当者の「人となり」や「リフォーム後のイメージ共有」のため
直接対面希望する場合は多い

オンライン活用の課題 従来型からWEBの増加、大手有利の中で 企業ブランドの認知度をいかに上げるか

Zoomなどのビデオ通話やLINEでのチャット活用など・・・
・ユーザー主導型：気軽＝相見積り依頼や本気度の低さ
・業者側：契約につながらない引合増加や社員の負担増
対応時間の設定や専門担当者の設置検討必要

メーカーブランドの活用

ユーザーの情報収集行動から
タカラホームページの
パートナーショップ様へ誘導

ビジネスチャンス拡大へ
可能性の追求

サイトリニューアルの背景 ①インターネットで情報を取得する時代

50代以降であっても約2割の人はインターネットで設備機器や業者情報を**主体的**に入手しています。
最新の調査でも、リフォーム検討者の約4割がインターネットで工事業者の情報を得ています。

住宅リフォーム潜在需要者の意識と行動に関する調査 第11回調査報告書（2019年2月）

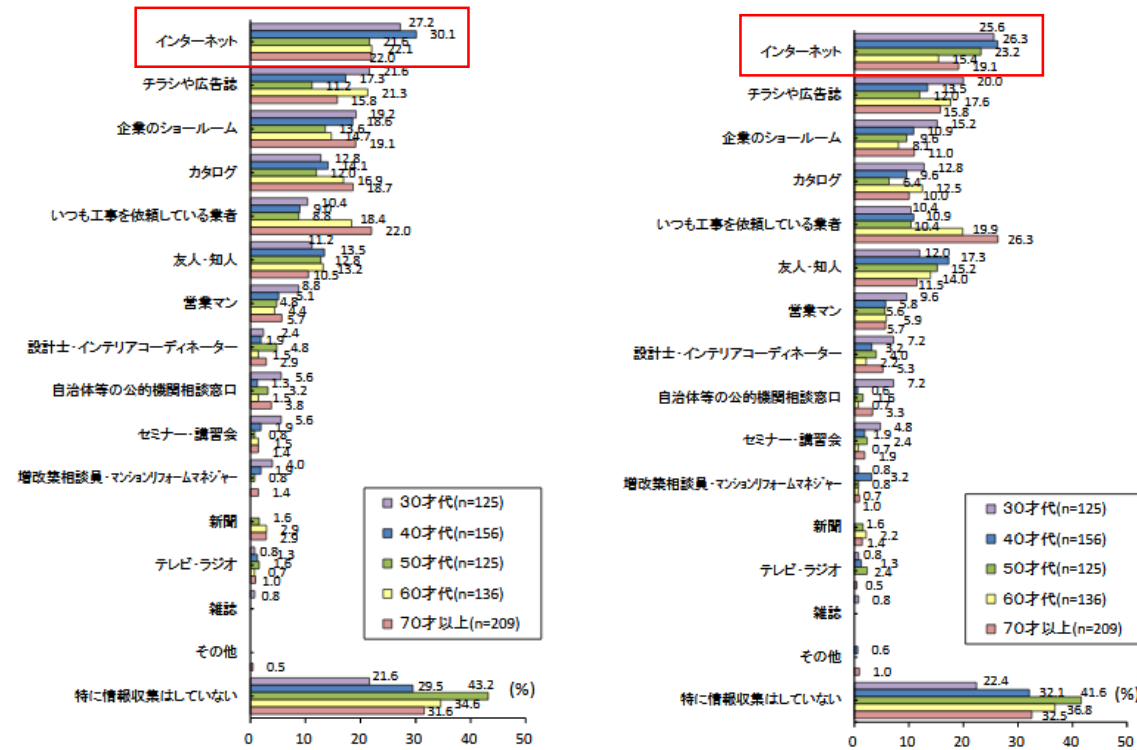


図 2-5-4 内装材・設備機器情報の入手先 (Q19)
【戸建て】年代別（複数回答）

2020年度住宅リフォームに関する消費者実態調査 結果報告書（2021年2月）

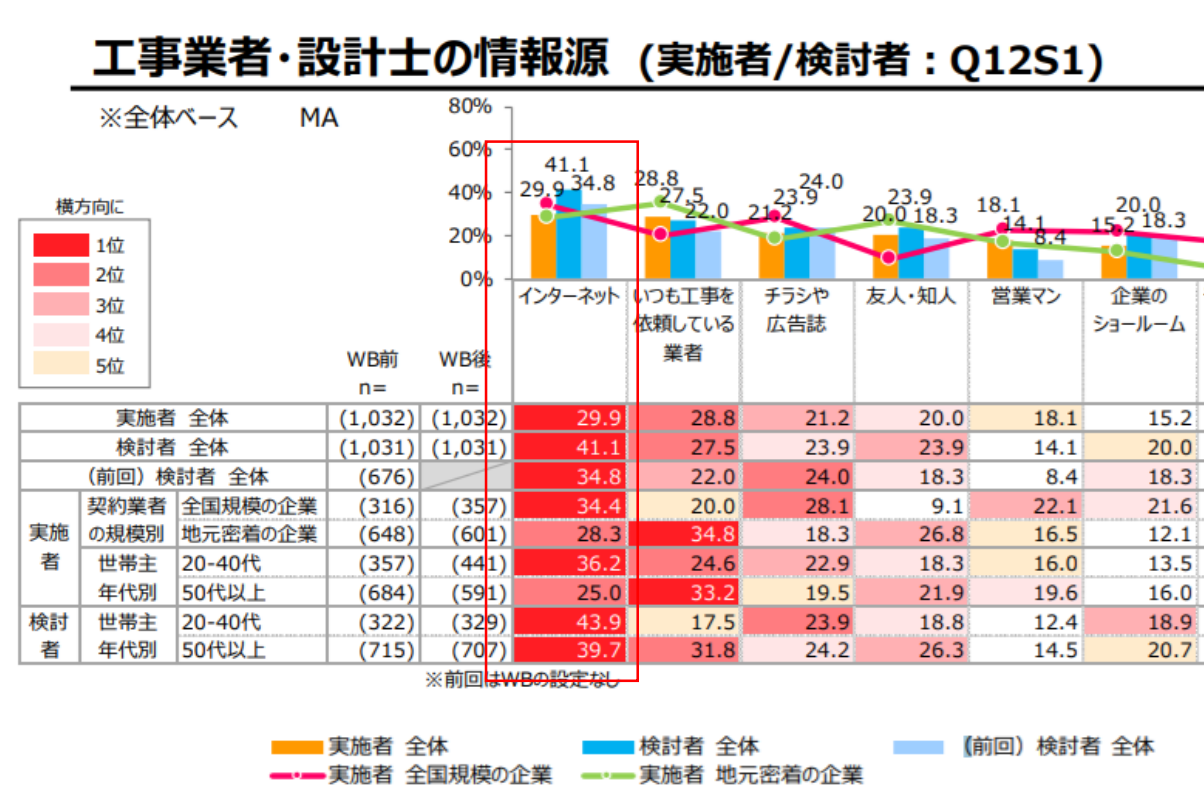
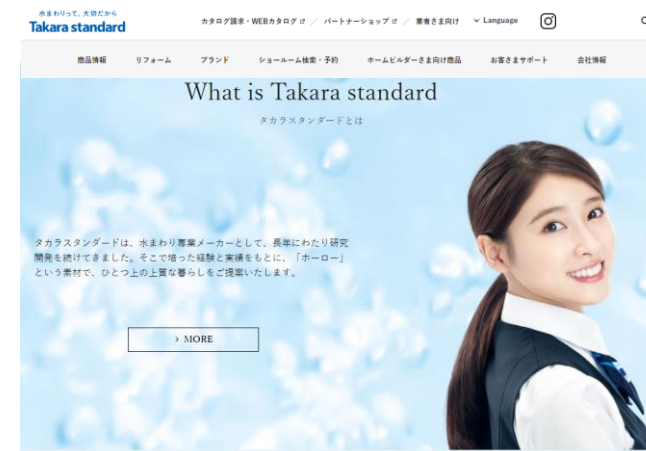
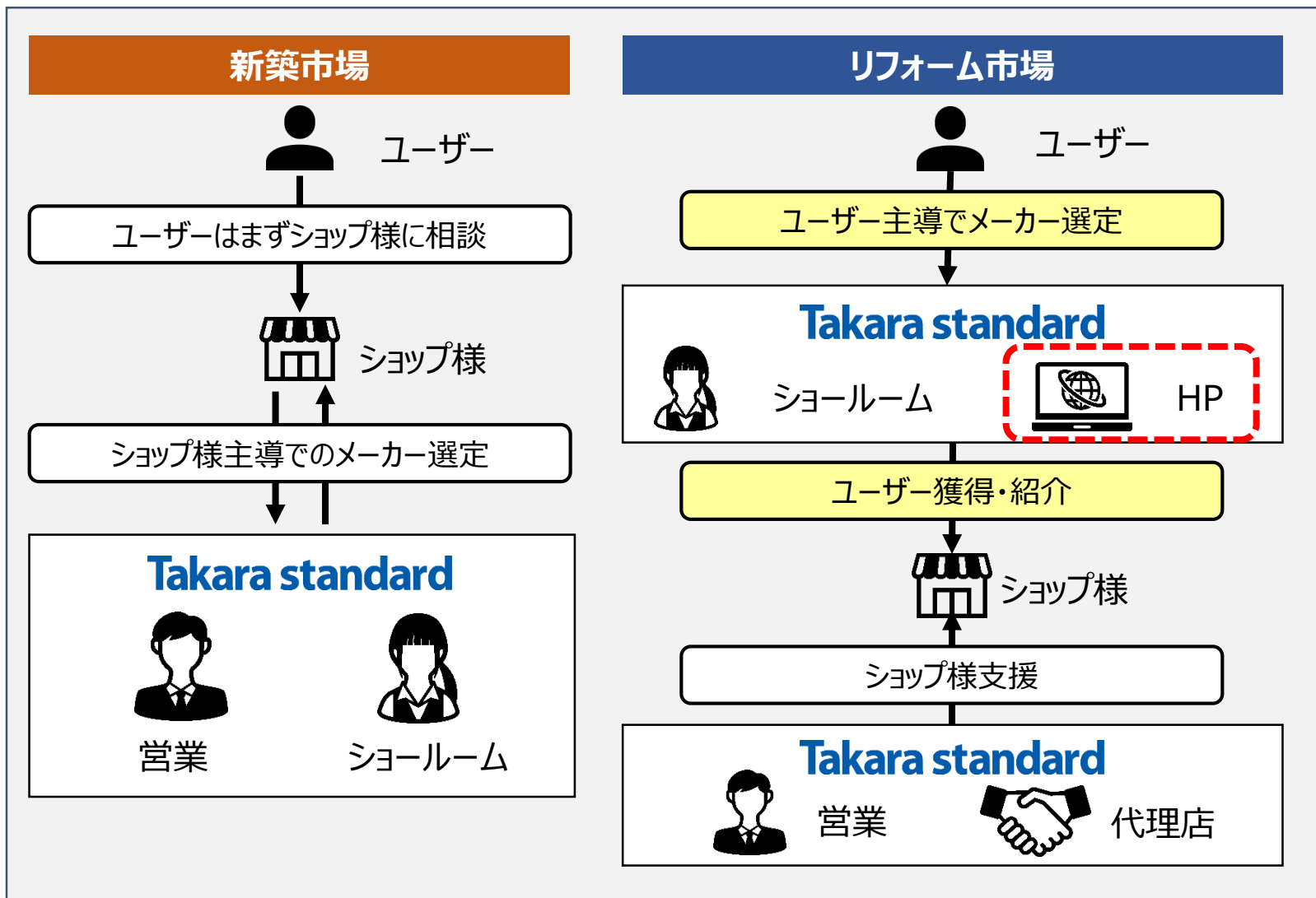


図 2-5-5 業者情報の入手先年代別 (Q19)
【戸建て】年代別（複数回答）

サイトリニューアルの背景 ②新築→リフォームへ営業フローの転換

リフォーム市場ではユーザー主導でメーカー選定が行われるため、メーカーのWEBサイト充実是不可欠です。
また今後はメーカー・ショップ様ともに、**営業におけるIT活用（ユーザー獲得・送客）**が重要と考えています。



タカラパートナーショップ
タカラスタンダード製品取扱店

水まわりのリフォームなら、タカラパートナーショップにお任せください。

お近くのショップを **簡単検索** | タカラの登録店だから **安心** | 豊富な知識と実績で **夢を実現**

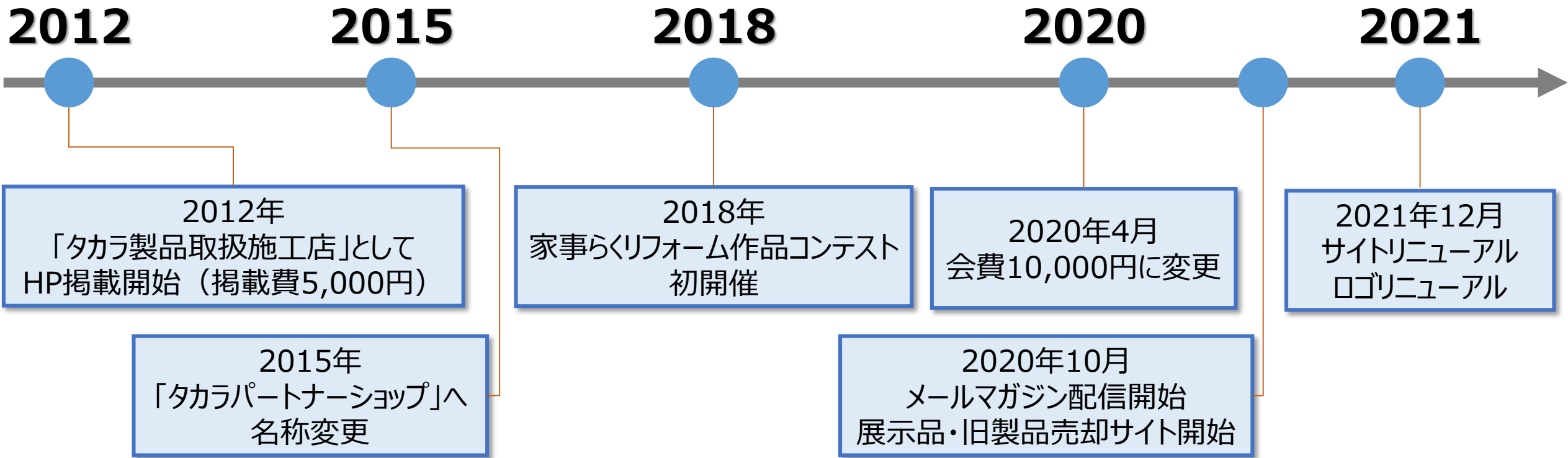
お近くのタカラ製品取扱店・リフォーム工事店を、簡単に検索していただけます。
お住まいの地域の「タカラパートナーショップ」に、どうぞお気軽にご相談ください。

※「タカラパートナーショップ」との契約および施工内容などについては、お客様と取扱店との直接の取引となります。
あらかじめご了承ください。

登録店様 専用ページ
→ ログイン
ID・パスワードをご入力ください。

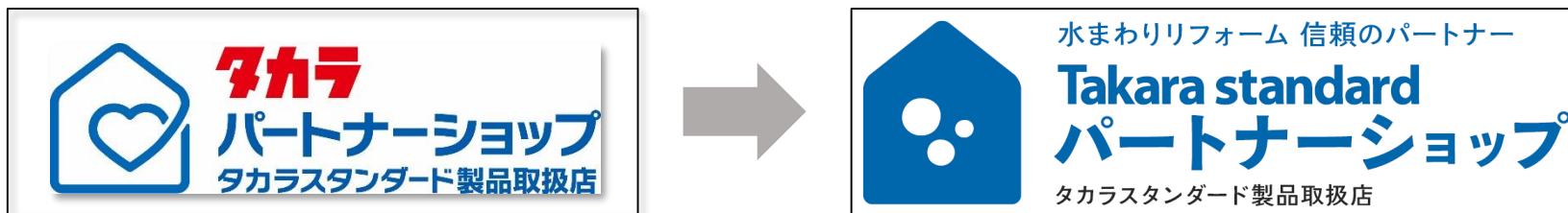
タカラスタンダードのHP充実に引き続き、
パートナーショップサイトの充実を図り、
ユーザー・ショップ双方にとって使いやすいサイトへ
リニューアル。

パートナーショップ施策の歩み



単なる「メーカーと取扱店」という関係性から、「パートナー企業同士」へと変化・深化してきました。

10年の節目を迎えるにあたり、「**タカラのパートナー**」という意味合いから、「**あなた(お客様)のパートナー**」を目指し、タカラスタンダードとパートナーショップの協業体制を強化してまいります。



パートナーショップ 新コンセプト

“水まわり”リフォームで、 あなたらしい暮らし。



水まわりって、大切だから。

おいしい料理で家族の笑顔をつくるキッチン。一日の疲れを癒やしてくれるお風呂。

毎日の身だしなみに欠かせない洗面化粧台。

日々の暮らしの中で、“水まわり”って、幸せを生み出す大切な場所だと思う。

その大切な場所である“水まわり”を、自分らしくリフォームしたい。

私たちタカラスタANDARDは、魅力的な商品・ノウハウ・サービスを通じて、
そんなあなたのパートナーでありたいと考えています。

あなたのパートナーであるために、タカラスタANDARDは、

商品を体感できる「ショールーム」、

リフォームを相談できる「リフォームメール相談」、

そして、思い描いたリフォームを実現するための「パートナーショップ」

の3つのサービスを提供しています。

タカラスタANDARD パートナーショップは、「大切な場所」を「大好きな場所」に変えて、
あなたらしい暮らしを実現する“水まわり”のプロフェッショナルです。



お客様



リフォーム
メール相談

ショールーム

Takara standard

連携

タカラスタANDARD
パートナーショップ

2. リニューアルポイント

「ショップー覧」から「問い合わせを獲得するサイト」へ

リフォームを検討されるお客様に安心感を持っていただくため、組織の理念やコンセプトを明示いたします。
これにより「**閲覧者が納得し問い合わせをしたくなる**」**サイト**となります。

タカラスタンダードがおすすめする優良リフォームショップ

タカラスタンダードパートナーショップが お約束する3つの安心

安心
1



確かな商品知識

パートナーショップは、タカラスタンダードによる
厳しい基準をクリアし、正しい商品知識と施工を熟
知したリフォーム店です。

安心
2



ワンランク上のご提案

施工技術の実習や新製品の講習をはじめ、提案力ア
ップ、応対方法までタカラスタンダードとリフォーム
店が互いに探求しています。

安心
3



高品質な仕上がり

良質なリフォーム提供のため、全国のパートナーシ
ョップを対象に毎年コンテストを実施し技術・サー
ビスを日々高め合っています。

ポイント②ショップを探す機能の充実

[ホーム](#)[パートナーショップとは](#)[お店を探す](#)[施工事例を探す](#)

ショップの所在地の他に、「対応エリア」「工事対応部位」など、より「具体的にリフォームショップを探している見込客」が探しやすいうに、検索項目を追加しました。これにより**見込客が理想としているショップを見つけやすくなり、問い合わせをする確率を高めます。**



現在地から探す

お近くの店舗を探すのに便利です



GPS検索で現在地が対応エリアに含まれるショップを近い順番で表示

1 都道府県をお選びください。

☒ お店の所在地で探す

☐ 対応エリアで探す

都道府県を選ぶ

市区町村を選択

Q この条件で検索する

並び順は「標準の並び順」と「閲覧数が多い順」の2パターン

◆ 標準の並び順

選択した地域の中で「更新順」、

対応エリアで探す場合は所在地が同市区町村→同都道府県→他都道府県

2 詳細条件をお選びください。(複数選択可)

水回り以外の対応部位

☒ 内装

☒ 屋根・外壁

☒ エクステリア

☒ 太陽光

☒ 窓

☒ 防犯・ホームセキュリティ

☒ 玄関・廊下・階段

対応範囲

☒ 水まわり機器取り替え

☒ 間取り変更

☒ 増築・減築

☒ スケルトンリフォーム

☒ 耐震工事

☒ 修理対応

☒ インテリア・デザイン提案

☒ バリアフリー・介護提案

☒ 住宅診断

キーワード検索

店名など検索したい内容を入力してください

例：戸建てリフォーム



ポイント③施工事例を探す機能の強化

[ホーム](#)[パートナーショップとは](#)[お店を探す](#)[施工事例を探す](#)

「リフォーム事例を検索」する機能を強化し、サイト閲覧者が様々な事例を閲覧し、リフォームへの興味関心を高められるようになっております。

施工事例からショップ情報ページにもリンクしているので、魅力的な施工事例を多く掲載するほど、ショップページへのアクセスを増加させることになり、結果としてサイトからの問い合わせの増大を期待できます。



ポイント④リフォーム相談するによる見込客獲得

お客さまがショップを検索し、リフォームの検討を進めたいショップ様に対しネットで相談することができます。
「住まいの困りごとを相談したい」「自宅を下見して欲しい」など、具体的な要望をショップ様に送ることができます。

ABC工務店
大阪府・大阪市城東区

店舗TOP



〒536-8536 大阪府 大阪市城東区
丁目2-1

06-1111-1111
06-2222-2222

09:00-18:00

月曜
(月曜日が祝日の場合は営業します。翌平日が振替
休日。)

ネット相談する

お店からの一言
お店のPR・一言コメントが入力できます。

対応エリア
兵庫県 / 西宮市 / 尼崎市 / 大阪府 / 南河内郡千早赤阪村 / 南河内郡河内町 / 南河内郡太子町 / 泉南郡堺町 / 泉南郡田尻町 / 泉南郡熊取町 / 泉北郡史記町 / 豊能郡能勢町 / 豊能郡豊能町 / 三島郡島本町 / 阪南市 / 大阪狭山市 / 交野市 / 四條畷市 / 泉南市 / 東大阪市 / 藤井寺市 / 高石市 / 摂津市 / 門真市 / 羽曳野市 / 柏原市 / 箕面市 / 和泉市 / 大東市 / 松原市 / 河内長野市 / 寝屋川市 / 富田林市 / 泉佐野市 / 八尾市 / 茨木市 / 枚方市 / 守口市 / 貝塚市 / 高槻市 / 泉大津市 / 吹田市 / 池田市 / 豊中市 / 岸和田市 / 堺市美原区 / 堺市北区 / 堺市南区 / 堺市西区 / 堺市東区 / 堺市中区 / 堺市堺区 / 大阪市中央区 / 大阪市北区 / 大阪市平野区 / 大阪市住之江区 / 大阪市鶴見区 / 大阪市淀川区 / 大阪市西成区 / 大阪市東住吉区 / 大阪市住吉区 / 大阪市阿倍野区 / 大阪市城東区 / 大阪市旭区 / 大阪市生野区 / 大阪市東成区 / 大阪市東淀川区 /

お問い合わせ内容
ABC工務店

1 お住まいについて

2 リフォーム内容

3 ご相談内容

4 お客様情報

現在のお住まいをお選びください。

お住まいのタイプ

戸建住宅

集合住宅
マンション・アパート

店舗・事務所など

ご要望

相談したい

自宅を下見して欲しい

※複数選択可

☒ 住まいの困りごとを相談したい

☒ 工事の進め方を教えて欲しい

☒ 間取りの提案が欲しい

☒ お金について相談したい(費用、ローンなど)

☒ 工事スケジュールを教えて欲しい

その他ご質問やご相談したいことがあればご記入ください。

例) 工事の間の居住についてどのようなになるのか教えて欲しいです。

ネットで相談を「受け付けない」設定も可能です。

2. サイトの構造

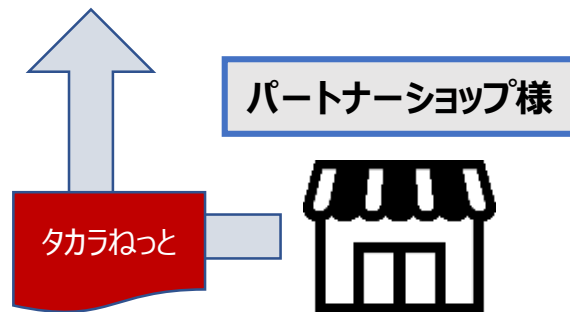
サイトの構造

一般のユーザーが閲覧する「**公開側**」、ショップ様や当社が情報登録・管理するための「**管理側**」の2つがあります。
「管理側」は、タカラねっとからアクセスします。

管理側画面



タカラねっとログイン後、マイページ内の
リンクよりアクセスできます。
(PSサイト側の再ログイン不要)



公開側画面



タカラスタンダードHPより
誰でもアクセス可能



公開側と管理側のつながり

管理側サイトで入力した「ショップ基本情報」や「施工事例」が公開側サイトに反映されます。

また、公開側サイトでお客様がショップ様に対し「**ネットで相談**」した内容を管理側サイトで見ることが出来ます。

管理側画面



公開側画面（ショップ情報詳細画面）

ABC工務店
大阪府 - 大阪市城東区

店舗TOP

ネットで相談する

所在地: 〒526-8526 大阪府 大阪市城東区 丁目2-1

電話番号: 06-1111-1111
06-2222-2222

営業時間: 09:00-18:00

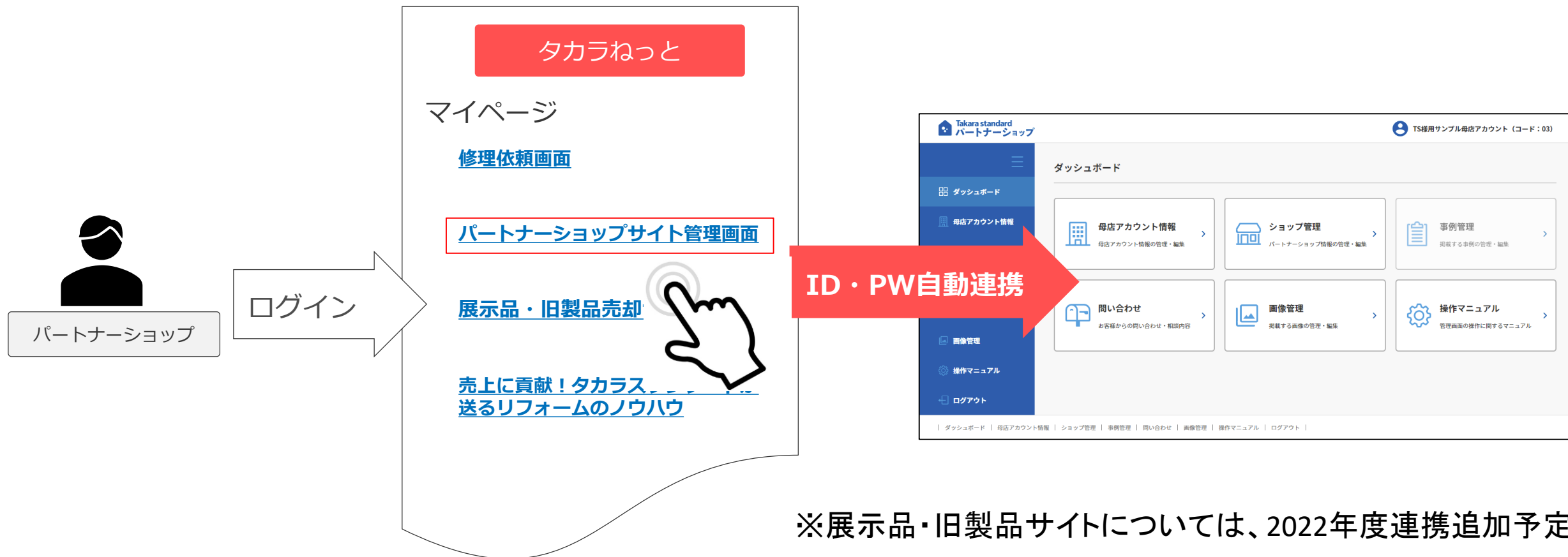
定休日: 月曜 (月曜日が祝日の場合は営業します。翌平日が振替休日。)

お店からの一言
お店のPR・一言コメントが入力できます。

対応エリア
兵庫県 / 西宮市 / 尼崎市 / 大阪府 / 南河内郡千早赤阪村 / 南河内郡河内町 / 南河内郡太子町 / 泉南郡岬町 / 泉南郡田尻町 / 泉南郡熊原町 / 泉北郡史記町 / 豊能郡能勢町 / 豊能郡豊能町 / 三島郡島本町 / 阪南市 / 大阪狭山市 / 交野市 / 四條畷市 / 泉南市 / 東大阪市 / 藤井寺市 / 高石市 / 摂津市 / 門真市 / 羽曳野市 / 柏原市 / 箕面市 / 和泉市 / 大東市 / 松原市 / 河内長野市 / 寝屋川市 / 富田林市 / 泉佐野市 / 八尾市 / 茨木市 / 枚方市 / 守口市 / 貝塚市 / 高槻市 / 泉大津市 / 吹田市 / 池田市 / 豊中市 / 岸和田市 / 堺市美原区 / 堺市北区 / 堺市南区 / 堺市西区 / 堺市東区 / 堺市中区 / 堺市堺区 / 大阪市中央区 / 大阪市北区 / 大阪市平野区 / 大阪市住之江区 / 大阪市鶴見区 / 大阪市淀川区 / 大阪市西成区 / 大阪市東住吉区 / 大阪市住吉区 / 大阪市阿倍野区 / 大阪市城東区 / 大阪市旭区 / 大阪市生野区 / 大阪市東成区 / 大阪市東淀川区

タカラねっとからの連携概要

当社を利用する流通業者様向けに、「タカラねっと」を提供開始しておりますが、そのサービスの中にパートナーショップサイトを組み入れ、1つのIDで複数サイトにアクセスできるようにしています。



※展示品・旧製品サイトについては、2022年度連携追加予定

管理側サイトのアカウントについて

管理側サイトは、「パートナーショップアカウント」「母店アカウント」「本社アカウント」の3つの用途があります。

	ログイン方法	サイトからのメール送信先	ショップ管理	事例管理	問い合わせ管理	画像管理
パートナーショップ様アカウント	タカラねっとログイン ➡そのままアクセス	管理サイト内で設定	○	○	○	○
タカラスタンダード母店アカウント	社員専用ログイン画面	母店代表アドレス	○ (自母店担当先)	○ (自母店担当先)	○ (自母店担当先)	○ (自母店担当先)
タカラスタンダード本社アカウント		—	○ (全社)	○ (承認機能)	○ (全社)	×
備考		●ショップ様と母店に送られるメール ①「ネットで相談」を受け付けたとき ②「ネットで相談」に対し3日以上未対応のとき		PS(または母店)が事例登録(申請) ➡本社にて承認 ➡公開側サイトに公開 ※プライバシー保護のため、本社にて施主の許諾を確認	「ネットで相談」での問い合わせ 内容確認 および 受注ステータス変更	

4. 機能紹介

- (1) ショップ管理
- (2) リフォーム事例
- (3) ネットで相談
- (4) その他

ショップ管理

パートナーショップの基本情報を編集できます。

原則、ショップ様ご自身での入力・編集をお願いいたします。

The screenshot shows a form for editing partner shop information. It is divided into three main sections: Company Name, Shop Name, and Header Photo.

- 法人名 (Company Name):** The input field contains "株式会社ABC建設". A callout box points to this field with the text: "タカラねっとから連携情報（表示のみで編集不可）公開側への表示は無し".
- ショップ名 (Shop Name):** The input field contains "ABC工務店" and is marked as "必須" (Required). A callout box points to this field with the text: "公開側サイトへ表示するショップ名". Below the input field, a note states: "※ 入力可能な文字数は最大255文字までです。"
- ヘッダー写真 (Header Photo):** The input field is marked as "必須" (Required) and contains a placeholder icon of a storefront.

ショップ管理情報一覧 ①入力必須の項目

必須項目

★は公開側の検索項目

ショップ名	公開側に表示されるショップ名です。（法人名とは別）	<input type="checkbox"/> 日曜日 <input checked="" type="checkbox"/> 月曜日 <input type="checkbox"/> 火曜日 <input type="checkbox"/> 水曜日 <input type="checkbox"/> 木曜日 <input type="checkbox"/> 金曜日 <input type="checkbox"/> 土曜日 <input type="checkbox"/> 年中無休
ヘッダー写真	店頭写真や会社のロゴ、スタッフ写真など、画像ファイルをアップロードします。	定休日に関するコメント<任意>
一言コメント	最大255文字まで入力可能です。	月曜日が祝日の場合は営業します。翌平日が振替休日。 ※ 入力可能な文字数は最大255文字までです。
マンションリフォームの対応	対応可/対応不可から選択。	
住所 ★	Googleマップ上でピンが表示されます。（ピンの場所の調整も可能）	
営業時間	プルダウンから選択。 09:00 ~ 18:00	
定休日	チェックボックスで複数選択。定休日に関するコメントを任意で入力可。	
電話番号	2つまで入力可能。フリーダイヤルと店舗番号など書き分けることができます。	
ネットで相談	受け付ける/受け付けない から選択。受け付ける場合はメールアドレス入力必須。	
対応エリア ★	都道府県選択→市区町村を複数選択。近隣都道府県を追加することも出来ます。	<div>エリア選択 大阪府 市区町村 + 選択した市町村： 大阪市城東区 / 大阪市阿倍野区 / 大阪市住吉区 / 池田市 / 八尾市</div> <div>エリア選択 兵庫県 市区町村 + 選択した市町村： 尼崎市 / 西宮市 ≡ エリアを追加</div>
対応工事（部位） ★	複数選択可。公開側で絞り込み検索にも使われます。 <input checked="" type="checkbox"/> 内装 <input checked="" type="checkbox"/> 屋根・外壁 <input checked="" type="checkbox"/> エクステリア <input checked="" type="checkbox"/> 太陽光 <input checked="" type="checkbox"/> 窓 <input checked="" type="checkbox"/> 防犯・ホームセキュリティ <input checked="" type="checkbox"/> 玄関・廊下・階段	
対応範囲 ★	複数選択可。公開側で絞り込み検索にも使われます。 <input checked="" type="checkbox"/> 水まわり機器取り替え <input checked="" type="checkbox"/> 間取り変更 <input checked="" type="checkbox"/> 増築・減築 <input checked="" type="checkbox"/> スケルトンリフォーム <input checked="" type="checkbox"/> 耐震工事 <input checked="" type="checkbox"/> 修理対応 <input checked="" type="checkbox"/> インテリア・デザイン提案 <input checked="" type="checkbox"/> バリアフリー・介護提案 <input checked="" type="checkbox"/> 住宅診断	

ショップ管理情報一覧 ②任意の項目

任意項目

◆は公開側の検索結果一覧にも表示。その他はショップ詳細ページにのみ表示。

FAX	
ホームページ	URLを入力。
Instagram	URLを入力。
フェイスブック	URLを入力。
ツイッター	URLを入力。
こだわりポイント ◆	複数選択可。公開側でショップ検索結果の一覧画面でも表示されます。 <input checked="" type="checkbox"/> 住宅リフォーム事業者団体登録 <input checked="" type="checkbox"/> 駐車場あり <input checked="" type="checkbox"/> 女性プランナー <input checked="" type="checkbox"/> インテリア相談可 <input checked="" type="checkbox"/> ショールーム有り
得意分野 ◆	複数選択可。公開側でショップ検索結果の一覧画面でも表示されます。 <input checked="" type="checkbox"/> デザイン <input checked="" type="checkbox"/> バリアフリー・介護 <input checked="" type="checkbox"/> 収納 <input checked="" type="checkbox"/> 耐震診断・耐震 <input checked="" type="checkbox"/> マンションリフォーム <input checked="" type="checkbox"/> 健康配慮・自然素材

得意分野：
デザイン バリアフリー・介護 収納 耐震診断・耐震 マンションリフォーム
健康配慮・自然素材

こだわり：
住宅リフォーム事業者団体登録 駐車場あり 女性プランナー インテリア相談可 ショールーム有り

該当件数 1 件

標準の並び順

ABC工務店



お店から一言：
お店のPR・一言コメントが入力できます。

〒536-8536
大阪府 大阪市城東区 鴨野東1丁目2-1
09:00~18:00
定休日：月曜
(月曜日が祝日の場合は営業します。翌平日が振替休日。)

得意分野：
デザイン バリアフリー・介護 収納 耐震診断・耐震 マンションリフォーム
健康配慮・自然素材

こだわり：
住宅リフォーム事業者団体登録 駐車場あり 女性プランナー インテリア相談可 ショールーム有り

店舗の詳細を見る >

ご登録された施工事例の編集、または新規作成ができます。

原則、ショップ様ご自身での作成・編集をお願いいたします。

施工事例のPRは、ショップのPRにも繋がりますので、積極的な事例掲載をお願いいたします。

事例掲載のルール

施工事例を販促として使用するためには、自宅が被写体となるお施主様のプライバシー保護の観点から、書面で許諾を取ることが必須となります。

つきましては、サイトに事例を掲載する際には、**許諾書のデータ（PDFまたはJPG）のアップロードが必須**となり、本社にて確認できたものののみ公開されます。

事例掲載の流れ

本社より差し戻しを行った場合、当社担当営業経由にてご連絡させていただきます。
（例：お施主様の記名不備、特殊仕様商品の場合など）

お施主様に
写真撮影・
利用の許諾を
取る

お施主様の
要望等を
聞き取り

Before
写真撮影



リフォーム
工事完工

After
写真撮影



お施主様の
感想等を
聞き取り

サイトに事例
登録・
許諾書アップ
ロード

本社にて
許諾を確認

公開

事例ページの全体像（公開側）

リフォームの全体を表す「**概要ページ**」と、キッチン・お風呂などの「**部位別ページ**」があります。
部位別にBefore/After画像や、リフォームのポイントを掲載することが出来ます。

概要ページ



概要ページの掲載情報

- 住宅構造
- 築年数
- 同居家族人数
- 施工地
- 施工期間
- リフォーム総額
- リフォーム部位（キッチン・お風呂・洗面など）
- リフォーム範囲（床・壁・天井・間取り変更・増改築など）
- 施工したショップ情報

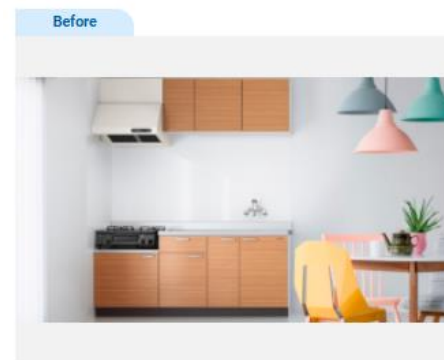
部位別ページ

● リフォームポイント

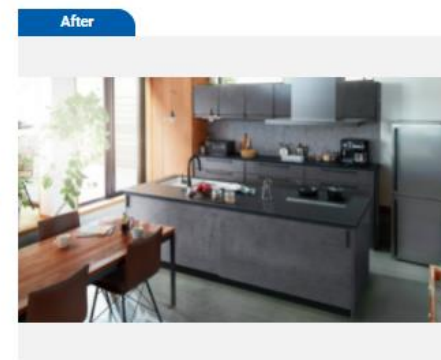
- ✓ 収納力アップ ✓ 家事らく

キッチンリフォームのポイントを入力します。キッチンリフォームのポイントを入力します。キッチンリフォームのポイントを入力します。キッチンリフォームのポイントを入力します。キッチンリフォームのポイントを入力します。キッチンリフォームのポイントを入力します。キッチンリフォームのポイントを入力します。

Before / After



壁付けキッチンでした。。



対面キッチンになりました！！

事例管理情報一覧 ①入力必須の項目

必須項目

★は公開側の検索項目

概要	ショップ名	母店に紐づくショップ名を選択します。
	建物のタイプ ★	戸建て/マンション/オフィス・店舗・その他 から選択。
	施工期間	数字入力・単位（日/週間/ヶ月）選択。
	リフォーム総額	数字入力。単位：万円
部位別	リフォームした箇所（水回り） ★	複数選択可。 <input checked="" type="checkbox"/> キッチン <input checked="" type="checkbox"/> お風呂 <input checked="" type="checkbox"/> 洗面所 <input checked="" type="checkbox"/> トイレ
	リフォームのポイント	複数選択可。 <input checked="" type="checkbox"/> バリアフリー <input checked="" type="checkbox"/> 収納力アップ <input checked="" type="checkbox"/> 風通し <input checked="" type="checkbox"/> デザイン・空間コーディネート <input checked="" type="checkbox"/> 家事らく
	商品シリーズ名 ★	プルダウンから選択。
	リフォーム範囲 ★	複数選択可。 <input checked="" type="checkbox"/> 水まわり機器入れ替えリフォーム <input checked="" type="checkbox"/> 床・壁・天井も含むリフォーム <input checked="" type="checkbox"/> 間取り変更・増減改築を含むリフォーム
After画像		1部位につき5枚まで掲載可。Before画像は無くても可。
同意書アップロード		

※「部位別」の項目は、リフォームした箇所（水回り）で選択した部位の情報が入力できるようになります。

お客さまがリフォームの情報を検索するときのインターネット閲覧経路としては、**施工事例→ショップ情報**という導線が一般的です。
水まわりの事例ビジュアルで惹きつけ、ショップ様各社へのページへ送客することを、このサイトの最大目的としているため、最低限必要と思われる項目を必須、更に魅力的に惹きつけるための項目を任意（次項）と考えて設定しています。

事例管理情報一覧 ②任意の項目

任意項目

★は公開側の検索項目

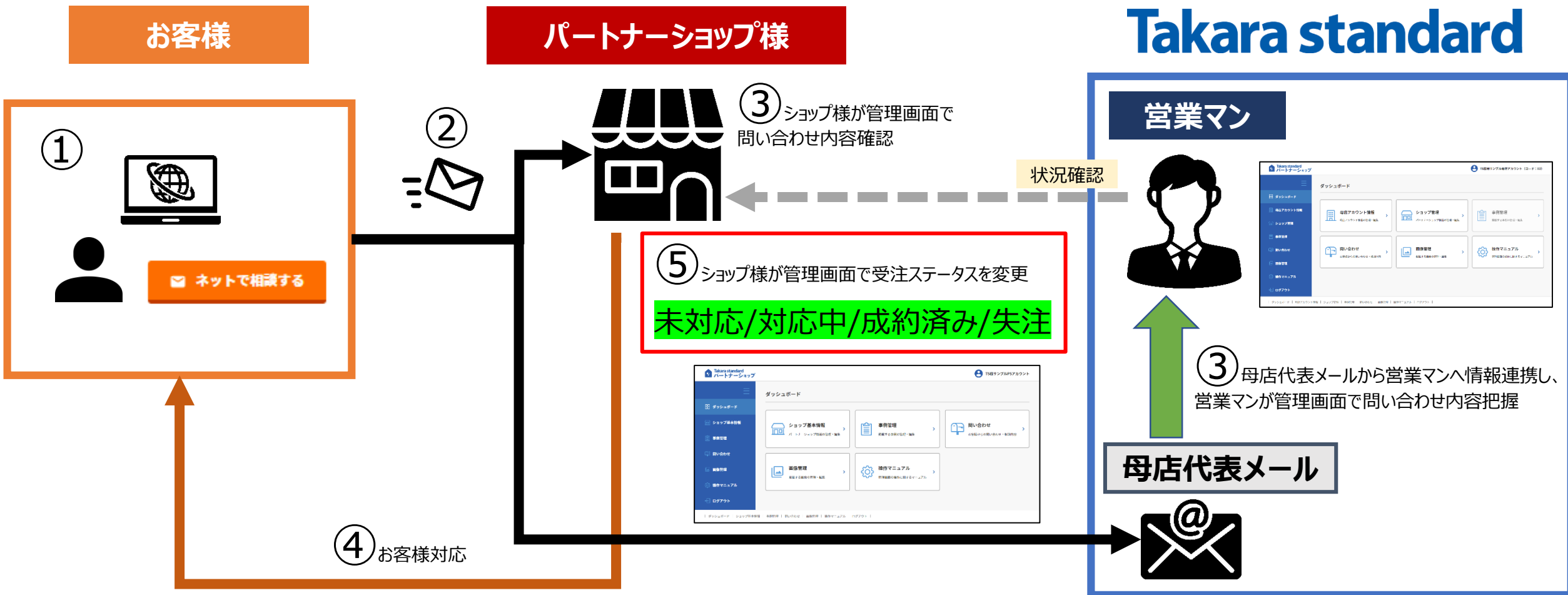
概要	事例タイトル	事例ページのトップに掲載されるタイトルです。未入力の場合、下記のように情報を元にタイトルが自動で付きます。 【大阪市城東区】築31年~40年キッチン・お風呂・洗面所・トイレ・その他のリフォーム
	紹介動画URL	YouTubeのURLを入力すると、動画のリンクが掲載されます。
	構造	RC造/SRC造/S造/木造 から選択。
	築年数 ★	1~10年/11~20年/21~30年/31~40年/41年以上 から選択。
	同居するご家族の人数	数字入力。
	施工地 ★	都道府県選択・市区町村選択。
	リフォームした箇所（水まわり以外）	複数選択可。 <div>その他の箇所 <input type="checkbox"/> リビング <input type="checkbox"/> ダイニング <input type="checkbox"/> 脱衣所 <input type="checkbox"/> 寝室・子ども部屋・趣味部屋 <input type="checkbox"/> その他屋内 <input type="checkbox"/> 窓・サッシ <input type="checkbox"/> 外壁・屋根・外構・エクステリア <input type="checkbox"/> その他屋外</div>
	暮らし方（テーマ） ★	複数選択可。 <input checked="" type="checkbox"/> 2世帯での暮らし <input checked="" type="checkbox"/> ペットとの暮らし <input checked="" type="checkbox"/> シニアの暮らし <input checked="" type="checkbox"/> 子どもとの暮らし <input checked="" type="checkbox"/> 二人暮らし
	お客さまの声	タイトルと本文を入力。
部位別	リフォームのポイントに関する説明文	右記選択（必須項目）の補足説明を入力。 <input checked="" type="checkbox"/> バリアフリー <input checked="" type="checkbox"/> 収納力アップ <input checked="" type="checkbox"/> 風通し <input checked="" type="checkbox"/> デザイン・空間コーディネート <input checked="" type="checkbox"/> 家事らく
	リフォーム価格 ★	その部位のみ工事したと仮定した場合の、商品代金・付帯工事費・組付け費等の総額を選択。
	Before画像	1部位につき5枚まで掲載可。全体でAfter画像1枚は必須。Before画像に相対するAfter画像は必須。
	Before/After画像に関するコメント	画像ごとに補足説明可能。

※「部位別」の項目は、リフォームした箇所（水回り）で選択した部位の情報が入力できるようになります。

問い合わせ管理の全体像

お客様がサイト上からショップ様に対し、「ネットで相談」をすると、ショップ様と担当母店にメールで通知され、それぞれの管理画面から問い合わせ内容を確認できます。ショップ様がお客様対応されたら、管理画面で**受注ステータスを変更**していただきます。最終的に「成約済み」または「失注」ステータスになったら案件終了です。

Takara standard



ネット相談に対するお客様対応について

ネットで相談を受け取ったショップ様は、**3日以内**にお客様対応をお願いいたします。

管理画面上の受注ステータスが3日以上「未対応」のままの場合、自動で再確認メールが届きます。

また、成約または失注で案件が終了した際には、理由等、タカラスタANDARDへの情報共有をお願いいたします。

問い合わせ詳細確認画面

問い合わせ管理

問い合わせ番号 7

問い合わせ日 2021/08/30

未対応

対応中

成約済み

失注

受注ステータス

未対応 ▼

タカラスタANDARDへの情報共有

※営業メモ、成約もしくは失注の理由等を記載ください

問い合わせ一覧画面

問い合わせ管理

絞り込み検索

CSVダウンロード

未対応

対応中

成約済み

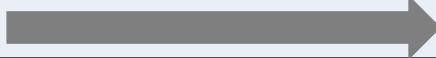

失注

問い合わせ日	問い合わせ番号	ご相談者	お住まいのタイプ	リフォーム箇所	種別	詳細確認
2021/05/28	50	田中 太郎	店舗・事務所など	キッチン、ダイニング	相談したい	詳細を見る
2021/07/25	140	木 進ノ介	戸建住宅	キッチン、ダイニング、リビング、玄関・廊下・階段	自宅を下見して欲しい	詳細を見る

2件中1～2件表示 < 1 >

問い合わせ一覧画面では、ステータスごとの管理が可能です。

「ネットで相談」お客様が入力する情報一覧

お住まいについて	お住いのタイプ	必須	戸建住宅/集合住宅(マンション・アパート)/店舗・事務所など から選択。
	築年数	必須	10年未満/10～19年/20～29年/30年以上/不明 から選択。
リフォーム内容	水回りリフォーム箇所	必須	キッチン/お風呂/洗面所/トイレ/給湯器 から複数選択可。
	その他、一緒にリフォームしたい箇所	任意	ダイニング/リビング/脱衣所/外壁・屋根/玄関・廊下・階段/その他 から複数選択可。
	ご希望のリフォーム内容	必須	器具の取替え/間取り変更/増築・減築 から選択。
	リフォームを考えたきっかけ	必須	複数選択可。 
	ご希望の着工時期	必須	至急/3か月以内/半年以内/1年以内/1年以后 から選択。
	具体的な完了希望時期	必須	年・月選択。
ご相談内容	ご予算	必須	未定/～50万円/50～100万円/100～150万円/150～200万円/200～500万円/500万円以上 から選択。
	ご要望	必須	相談したい/自宅を下見して欲しい から選択。
	「相談したい」を選択した場合 相談内容の詳細	任意	複数選択可。 
	ご質問・ご相談・ご要望	任意	自由記述。
	図面や現在の写真添付	任意	画像などのファイルをアップロード。
お客様情報	お名前とご住所	必須	
	「相談したい」を選択した場合 ご希望の返信方法	必須	電話/メール から選択。 ➡電話番号またはメールアドレス入力。（選択した方が必須。もう一方も任意入力可。）
	「自宅を下見して欲しい」を選択した場合	必須	電話番号・メールアドレス 入力必須。
	アンケート	任意	こちらのホームページをどこでお知りになりましたか？ タカラスタンダードから新商品・イベント等の情報をDMまたはメールでお送りしてもよろしいでしょうか？

- ☒ ライフスタイルの変化（就職、ご結婚など家族構成が変わった、など）
 ☒ 現在の住居の施設が故障している
- ☒ 現在の住居が古くなった
 ☒ 耐震補強の必要性を感じた
- ☒ 中古住宅を購入した
 ☒ バリアフリーの導入
- ☒ 省エネ対策
 ☒ 時間の余裕ができたから
- ☒ 間取りが今の生活に合わない

- ※複数選択可
- ☒ 住まいの困りごとを相談したい
 ☒ お金について相談したい（費用、ローンなど）
- ☒ 工事の進め方を教えて欲しい
 ☒ 工事スケジュールを教えて欲しい
- ☒ 間取りの提案が欲しい

管理画面その他の機能

The screenshot displays the management interface for 'Takara standard パートナーショップ'. On the left is a blue sidebar with navigation links: ダッシュボード, ショップ基本情報, 事例管理, 問い合わせ, 画像管理, 操作マニュアル, and ログアウト. The main content area is titled 'ダッシュボード' and contains five tiles: ショップ基本情報 (Partner shop information management), 事例管理 (Case management), 問い合わせ (Inquiry management), 画像管理 (Image management), and 操作マニュアル (Operation manual). Below these tiles is an 'お知らせ' (Notice) section with a table of recent notices. A red banner at the top of the dashboard area contains two urgent notices regarding address updates for shops and construction sites in urban areas.

お知らせ

- 市区町村の統廃合のため登録いただきましたショップ住所の更新をお願いします [詳細を見る](#)
- 市区町村の統廃合のため登録いただきました事例の施工地の更新をお願いします [詳細を見る](#)

ダッシュボード

- ショップ基本情報**
パートナーショップ情報の編集
- 事例管理**
掲載する事例の管理・編集
- 問い合わせ**
お客様からの問い合わせ・相談内容
- 画像管理**
掲載する画像の管理・編集
- 操作マニュアル**
管理画面の操作に関するマニュアル

お知らせ [お知らせ一覧を見る](#)

連絡日	内容	
2020/01/05	小栗 朋真様より新規問い合わせが来ています。ご対応をお願いいたします。	詳細を見る

市区町村統廃合のお知らせ

国内の住所情報データベースから、市区町村の統廃合が行われた際、ショップの住所やリフォーム事例の住所が該当する場合、ここに通知が表示されます。公開側の検索でヒットしなくなってしまうため、新住所への変更をお願いします。

画像管理

ショップ基本情報やリフォーム事例で使用されている画像を管理できます。フォルダ分け・画像編集・画像への管理コメントの入力などができます。

操作マニュアル

管理側サイトの操作マニュアルを格納しています。最新版の操作マニュアルはこちらをご参照ください。

お知らせ

ショップあてのネットで相談があった場合、および申請したリフォーム事例が差し戻された場合、ここで通知が表示されます。

5. ご登録作業のお願い

- (1) ショップ様基本情報
- (2) リフォーム施工事例

(1) ショップ様基本情報の登録

サイトを一般にオープンする**12月1日まで**の間に、ショップ様の基本情報（ご住所・対応エリアなど）の登録をお願いいたします。

10/20より、
タカラねっとマイページに
パートナーショップ様向けサービスが追加されます。

タカラねっと

マイページ

[修理依頼画面](#)

[パートナーショップサイト管理画面](#)

[展示品・旧製品売却サイト](#)

[売上に貢献！タカラスタンダードが
送るリフォームのノウハウ](#)

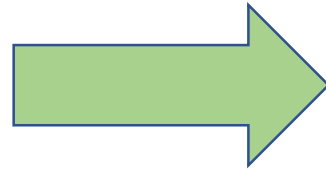
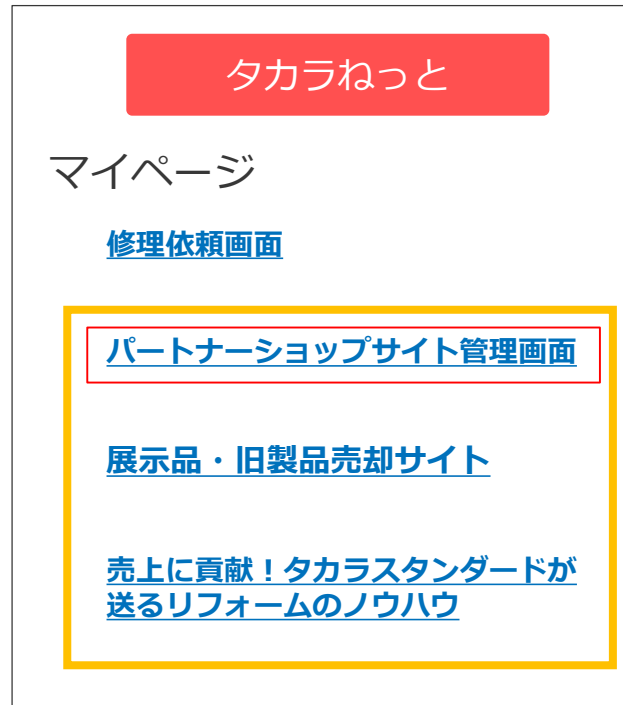


ショップ基本情報を入力してください。
必須項目（27頁参照）を入力しないと、
公開側サイトに掲載されません。

(2) リフォーム施工事例の登録

リフォーム施工事例の準備が出来次第、登録をお願いします。

現在実施中の「**家事らくリフォーム作品コンテスト**」応募作品などをご活用いただき、積極的な事例登録をお願いいたします。



リフォーム施工事例を登録してください。
事例の写真、情報、お施主様の同意書など
必須項目（31頁参照）の用意が出来次第、随時登録願います。

ご質問につきましては弊社事業所担当者まで
お問い合わせください。

水まわりって、大切だから

Takara standard